



# PROFESSIONNELS ENFANCE / JEUNESSE - NIVEAU 1

## COMMENT BIEN COMMUNIQUER POUR DEVELOPPER DES RELATIONS HARMONIEUSES ?

### 🎯 OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'impact de la relation dans la pratique professionnelle et pédagogique
- Identifier les attitudes à risque dans sa communication : relation interpersonnelle et relations collectives
- Savoir tenir compte des phénomènes liés à la situation groupale (dynamique des groupes)
- Mettre en œuvre les compétences facilitatrices de l'approche Gordon : L'écoute active et le langage – je
- Gérer les prises de parole et les objections en groupe, réunions...
- Prévenir et gérer les conflits

### 👤 PUBLIC

Tout professionnel du secteur enfance et jeunesse cherchant à améliorer son efficacité relationnelle et sa capacité à s'affirmer dans le respect de l'autre.

### ✅ PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### 📅 PROGRAMME

#### 1. Le cadre

La fenêtre des comportements, et le seuil d'acceptation  
Les 4 situations relationnelles.  
A qui appartient le problème ?  
Les 12 obstacles à la Communication

#### 2. L'Écoute active

Comment réellement écouter les autres ?  
Comment déjouer les pièges de la communication ?  
Résoudre les problèmes en développant l'autonomie

#### 3. L'affirmation de soi

Comment s'affirmer en respectant l'autre ?  
Formuler des messages constructifs pour l'estime de soi  
La construction du « message-je » de confrontation  
Le principe de la dépollution.

#### 4. La résolution des conflits

Différencier les besoins des solutions  
Les 6 étapes de la résolution de conflit sans perdre  
Les attitudes pour aborder les conflits de valeurs  
Se positionner comme médiateur

Construire son plan d'Efficacité Personnel

### 📚 MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie vivante, interactive, qui sollicite les stagiaires en permanence

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles
- Apports théoriques Méthode Thomas Gordon, apports sur l'approche de la dynamique des groupes
- Utilisation de nombreux visuels affichés aux murs (méta plans)
- Support pédagogique de plus de 100 pages remis en début de session
- Jeux de rôles, études de cas, nombreuses mises en situation

### 👤 PROFIL DES FORMATEURS

Les formateurs sont tous accrédités « Professionnels enfance / jeunesse ». La plupart sont formés à d'autres approches telles que la PNL, la Logique Emotionnelle, L'approche systémique. Ils sont supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique annuel

### 📊 ÉVALUATION ET SUIVI DES COMPÉTENCES

- Feuilles de présence
- Chacun formule ses objectifs d'apprentissage pour démarrer
- Questions orales ou écrites (QCM), mises en situation,
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Feed-back oraux donnés à chaque tout au long de la formation
- Pour chacun des outils abordés, la compétence travaillée est clairement identifiée et posée comme objectif
- Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

### 🕒 DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- **Durée** : 4 jours en présentiel, soit un total de 28 heures.
- **Répartition** : par journée ou demi-journée
- **Taille du groupe** : entre 6 et 16 personnes.
- **Organisation** : un espacement de l'ordre de 1 à 3 semaines entre chaque séance.
- **Lieu** : en intra, dans les locaux de l'établissement dans lequel travaillent les professionnels
- **Dispositifs spécifiques d'accueil des stagiaires** : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

### 💰 TARIFS

Sur devis.

Toutes nos formations peuvent être prises en charge par les OPCO.

### 📅 PROCHAINES SESSIONS, INSCRIPTIONS

Sur le site :

<https://www.lesateliersgordon.org/professionnels-de-lenfance>

Nos formations sont réalisées sur mesure. Nous programmerons les dates en fonction de vos besoins et de nos disponibilités.

### 📞 NOUS CONTACTER :

Laure Guigard (secrétariat) 09 65 19 43 26  
Emeline Robert (référente enfance /jeunesse) 06 28 06 32 85

Mail : [enfance@lesateliersgordon.org](mailto:enfance@lesateliersgordon.org)